

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo ingresar a Sala de estimulación?

Para ingresar a la Modalidad de Sala de Estimulación Itinerante se puede acceder de la siguiente manera:

- Derivado por un profesional del área de salud cuando se detecta en algún control de salud algún problema en su desarrollo Psicomotor(riesgo –rezago) o algún otro favor de riesgo.
- Derivado desde las salas cunas y jardines infantiles y
- Derivados desde la red Comunal

2. ¿Cómo puedo ser atendido por especialista (oftalmólogo [Lentes], Otorrino [Audífonos])?

Si usted se encuentra entre las edades de 25 a 64 años, debe solicitar un Interconsulta a su médico en la posta en la cual usted está inscrito, esta Interconsulta se ingresara a la lista de espera y cuando el departamento de salud tenga cupos disponibles se le asignara una hora con especialista en alguno de los operativos programas para el año en el departamento de salud.

En caso de que usted no corresponda a este grupo de edad (25 a 64 años) igual debe solicitar una Interconsulta a su médico y esta Interconsulta será ingresada a la lista d espera para que Hospital Rengo o Rancagua puedan dar atención con el especialista correspondiente.

3. ¿Cómo se tramita una Interconsulta?

Para tramitar una interconsulta debe concurrir a las postas de salud para ser atendido por el médico del establecimiento, quien elaborara la interconulta a la especialidad de corresponda.

Luego el departamento de salud gestiona su derivación internamente e informa al paciente de su hora una vez que el hospital donde recibieron su interconsulta asigne una hora para el paciente.

Se llamara por teléfono y se enviara su interconsulta a la posta respectiva para que se a retirada por el paciente con la hora asignada para su atención.

4. ¿Cuál es el tiempo de espera de una Interconsulta?

El tiempo de espera dependerá de la cantidad de especialista que tenga la red.

- Interconsulta auge tiempo de espera en hospital San Vicente es de más o menos 2 semanas.
- Interconsulta auge de hospital Rancagua y hospital rengo el tiempo de espera es de un mes hasta 8 meses.
- Interconsulta NO auge tiempo de espera es de 6 meses hasta 2 años.

5. ¿Cómo puedo conseguir una hora con Kinesiólogo?

Con respecto de cómo conseguir hora con el kinesiólogo; ésta es una prestación a la cual se accede sólo con una orden dada por el médico, siempre y cuando el usuario beneficiario pertenezca y esté inscrito en uno de los minicentros de salud de la comuna de Pichidegua. Dicha orden llega a la central del departamento de salud de Pichidegua, donde se tramita la hora con el kinesiólogo correspondiente.

6. ¿Cómo logro ser atendido en una posta?

Para ser atendido en una posta de salud debe estar inscrito en la posta.

Para ello debe concurrir al establecimiento con su carnet de identidad más su previsión de salud y la técnico paramédico de la posta realizara su ingreso.

Si usted estaba inscrito en otro establecimiento de salud pública, debe solicitar el envío de su ficha clínica al nuevo estableciendo donde realizo su inscripción.

7. ¿Qué tipo de personas pueden ser atendidas en las postas?

Todo paciente que se encuentre inscrito en las postas de salud podrá ser atendido en ellas.

En el caso de personas que están de paso, extranjeros, población flotante, también recibirán atención acreditando su estado.